

E-mail van de klant

Van: Karin Deprez <karin.deprez@mailvoorbeeld.be>
Aan: klantendienst@studiobinnenhuis.be
Datum: donderdag 16 juli 2026, 08:42
Onderwerp: Dringend, klacht bestelling #SB2026-3164

Beste,

Ik ben bijzonder ontgoocheld in jullie service. Op zaterdag 4 juli plaatste ik een bestelling voor de inrichting van onze eetkamer. Ik heb daarbij uitdrukkelijk gevraagd om de levering op donderdag 9 juli, omdat ik die dag verlof had genomen om alles te plaatsen.

De levering kwam pas op woensdag 15 juli, terwijl ik toen moest werken. Alles is zomaar in de carport gezet, en ik heb het pas 's avonds kunnen bekijken.

Daar blijft het niet bij. De hanglamp die ik besteld had is er helemaal niet bij. In de plaats kreeg ik twee sierkussens die ik nooit besteld heb. De eettafel heeft een duidelijke kras over het blad, meteen zichtbaar zodra je binnenkomt. En ik had zes eetkamerstoelen besteld, er zijn er maar vier geleverd.

Ik heb al tweemaal geprobeerd jullie telefonisch te bereiken, maar ik kom telkens in een wachtrij terecht en word niet geholpen. Zo kan het echt niet verder.

Ik wens dan ook dat jullie de volledige bestelling van 2.013 euro terugbetalen en dat ik het komende jaar op al mijn bestellingen gratis levering krijg. Minder dan dat vind ik na deze gang van zaken onaanvaardbaar. Wij bestellen al jaren bij jullie, dus ik had beter verwacht.

Met vriendelijke groeten,
Karin Deprez
Lindelaan 47
2800 Mechelen
Klantnummer: 3081254