



HOW TO 6 HOE FIX IK MIJN CULTURE OF HEROES?

FIERCE TACTICS





CULTURE OF HEROES?



“Een (deel van een) organisatie waar bepaalde figuren de organisatie trekken en als enige medewerkers specifieke kennis & skills hebben.

Vakantie of ziek = constant vragen

Je komt pas na de uren aan je eigen werk toe

Je staat tot aan je knieën in de operaties terwijl je je op de strategie en de toekomst van jouw bedrijf zou moeten focussen.

Je zit continu brandjes te blussen

Er zijn te weinig gedocumenteerde procedures

Verantwoordelijkheden zitten geconcentreerd bij één of een paar personen

RISICO'S

Organisatie kan niet
functioneren zonder
hero

Van crisis naar crisis

Groei is moeilijk

Niet kostefficiënt

Burn-out en bore-out

Interpretatie
manier van werken





MAAK JEZELF MISBAAR



Creëer experts en back-ups



Geef bestaande functies meer verantwoordelijkheden



Bouw niveaus



Maak een RACI & organigram met verantwoordelijkheden





OPTIMALISEER PROCESSEN

DOCUMENTEER

- Bepaal prioriteiten en methodiek
- Wijs toe
- Implementeer NWOW

BEREID VOOR

- Worst case scenario
- Team draait operationeel zonder hero
- Escalaties voor uitzonderingen

FOCUS

- Multitasken werkt niet
- Spreek af wanneer je niet gestoord wil worden
- Vragenuurtje, oortjes in, concentratiedesk





SANDRA DEBECKER

FIERCE TACTICS

+32 485 24 67 67

sandra@fiercetactics.business

www.fiercetactics.business

: [@fiercetacticsbusiness](https://www.youtube.com/@fiercetacticsbusiness)