

HOW TO 10 HOE GEEF IK NEGATIVE FEEDBACK?



FIERCE TACTICS





JOUW MINDSET

Veilige omgeving

Feedback =
waardevol
helpt groeien

Een goede collega /
manager / vriend durft
feedback te geven

Reflectie:

Zou ik dit zelf willen weten?
Hoe zou ik dit willen vernemen?
Hoe zou ik reageren?
→ counter dit





CRUCIALE SUCCESFACTOREN

OP DE BAL, NIET OP DE MAN

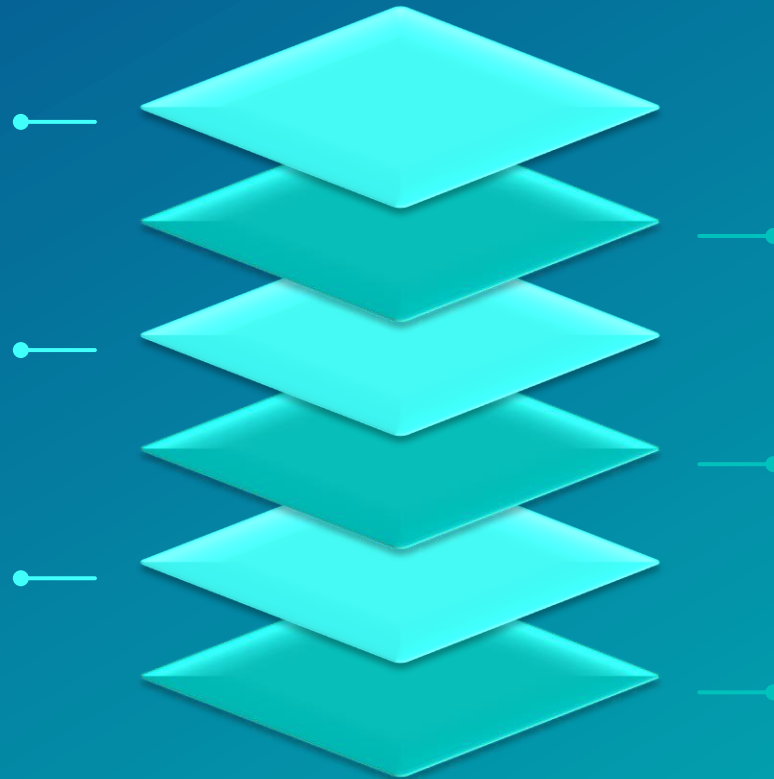
- Objectief en concreet
- Niet generaliseren (altijd, nooit)

WEES EMPATHISCH

- Leef je in de situatie in
- Vermindert defensiviteit
- Bevordert begrip

FACILITEER EEN OPEN DISCUSSIE

- De discussie achteraf = het leermoment
- Inzicht in motivatie of oorzaak gedrag is cruciaal om eraan te werken



BEREID JE VOOR

- Wat wil je zeggen en hoe?
- Welke tegenkantingen verwacht je?

IK-BOODSCHAP

- Ik + gevoel + gedrag
- Constructief en minder confronterend want ervaring

CONCRETISEER JE DOEL

- Wat wil je met dit gesprek bereiken?

SANDRA DEBECKER

FIERCE TACTICS



+32 485 24 67 67



sandra@fiercetactics.business



www.fiercetactics.business



@fiercetacticsbusiness

