

**HOW TO 9
HOE WERK IK
KOSTEFFICIËNT
MET INCENTIVES?**

FIERCE TACTICS





INCENTIVES?

Beloningen of stimulansen om gewenst gedrag te bekomen. Medewerkers of partners kan men motiveren tot betere prestaties en hogere betrokkenheid, klanten tot loyaliteit.

Risico's: afhankelijkheid en te hoge kosten.

FINANCIEEL

- Contante beloningen
- Commissies
- Promoties
- Voordelen
- Functiebonussen

NIET FINANCIEEL

- Flexibele werktijden
- Betaalde vrije dagen
- Pensioenregeling
- Erkenning
- Ontwikkeling





KOSTEFFICIËNTE INCENTIVES?

VOORDELEN

- Planning: shiften, taken, pauzes, vakantie, lunch, remote dagen

GUNSTEN

- Koffie halen
- Call overnemen

GAMIFICATION

- Fun
- Visibiliteit, schwung



ERKENNING

- Top performers visibel
- Goede resultaten expliciet benoemen (positiviteit)
- Opmerkelijke klantenfeedback

COMMISSIE/SALE

- Budget blijft onder controle
- Target overshooten zonder financiële impact

SANDRA DEBECKER

FIERCE TACTICS



+32 485 24 67 67



sandra@fiercetactics.business



www.fiercetactics.business



@fiercetacticsbusiness

